

DEKORA®



Garantía

SOBRES Y PLACAS CAESARSTONE

Decoraciones Avanzadas Dekora S. A., en adelante Dekora, garantiza la idoneidad del producto cuarzos marca Caesarstone y ofrece una garantía de 25 años contra defectos de fabricación. La aplicación de esta garantía implica la reparación o sustitución del material defectuoso. La opción de reparar o reemplazar el material queda a discreción de Dekora. Esta Garantía sólo está disponible para el comprador original o el propietario legal del proyecto donde vaya a ser instalado el producto.

Términos y Condiciones:

1. Esta garantía se aplica sólo a superficies de cuarzo Caesarstone y no a otros productos de diferente naturaleza o incluso derivados del mismo cuarzo o suministrados por terceras partes.
2. Esta garantía se aplica sólo a superficies de cuarzo Caesarstone que se han instalado de forma permanente para un uso interior y no se han movido de su instalación original. Si durante o después de la instalación usted decide que no le gusta el color, esta decisión no está cubierta por esta garantía.
3. Esta garantía no cubre los materiales que no fueron pagados en su totalidad.
4. Esta garantía se aplica solamente a los materiales que se han mantenido y cuidado de acuerdo con las directrices de la marca Caesarstone.
5. Para solicitar un servicio bajo esta garantía, debe ponerse en contacto con la empresa Dekora directamente al teléfono 2239-3000, dentro de los treinta (30) días naturales posteriores al despacho de su material y debe contar con su factura de compra.
6. Se espera del cliente que solicita la aplicación de esta garantía toda la información previa como registros fotográficos; además de la cooperación y facilidades para que Dekora y sus agentes autorizados puedan realizar la inspección del producto, con el fin de aplicar oportunamente nuestras obligaciones.
7. En caso de que los materiales de cuarzo Caesarstone fallen debido a un defecto de fabricación, Dekora, a su discreción, reparará o reemplazará dichos materiales. Dekora tratará de obtener el mejor resultado posible, en cualquiera de los casos. Sin embargo, la exactitud en el color nunca está garantizada. Todas las decisiones con respecto a esta garantía quedan a discreción de Dekora. Ningún distribuidor, vendedor, fabricante o cualquier otra persona está autorizada para tomar decisiones con respecto a la aplicación de esta garantía.

EXCLUSIONES:

1. Esta garantía no cubre los productos instalados en cualquier aplicación al aire libre.
2. Esta garantía no cubre las superficies de cuarzo utilizadas como piso.
3. Esta garantía no cubre el uso indebido o abuso. Uso indebido o abuso incluye, pero no se limita a, los daños causados por técnicas inapropiadas de transporte o de instalación (cuando no lo haga Dekora), el mal manejo del producto, el daño del calor excesivo o la exposición desigual a las condiciones climáticas, el abuso físico o químico, y los daños causados por el cuidado y mantenimiento inadecuado.
4. Esta garantía no cubre rayones. Caesarstone es un material muy duro y altamente resistente al rayado, pero no a prueba de golpes o alteraciones con objetos punzocortantes. El uso apropiado debe ejercerse incluyendo el uso de una tabla de picar, como parte de su cuidado y mantenimiento.
5. Esta garantía no cubre el mantenimiento de rutina. El mantenimiento de rutina incluye pero no se limita a, las condiciones de menor importancia tales como la eliminación de manchas y manchas de agua, siguiendo las técnicas especificadas por la marca Caesarstone.
6. Cuando no lo haga Dekora, esta garantía no cubre fallas debido a fabricantes o instaladores que no siguen los procedimientos de fabricación e instalación prescritos por la marca Caesarstone. Una fabricación o instalación incorrecta no hecha por Dekora es responsabilidad del fabricante o instalador.
7. Cuando la fabricación no la haga Dekora, esta garantía no cubre los defectos que eran visibles en el momento de la fabricación y no se evitaron durante este proceso. Los fabricantes externos están obligados a realizar una inspección visual de todos los materiales antes de la fabricación y de nuevo antes de la instalación.
8. Esta garantía no cubre el aspecto de las juntas o uniones o el comportamiento de las mismas, así como resinas, adhesivos, masilla u otros accesorios. Una vez instalado el producto, las dos principales razones para la separación o el agrietamiento de las juntas son el desplazamiento o movimiento de los muebles o estructuras base, así como el choque térmico. El choque térmico puede ocurrir cuando un sartén caliente, plato u otro recipiente u objeto se deja sobre el mostrador durante más de un breve período. Soportes o almohadillas deben ser utilizadas siempre. Estas situaciones no se consideran defectos de material y están sujetos a una atención adecuada y el mantenimiento por el propietario.
9. Esta garantía no cubre ningún daño químico.
10. Esta garantía no cubre el uso creativo de los materiales incluidos flexión o curvaturas.
11. Esta garantía no cubre el material que ha sido molido o cuyo espesor haya sido reducido.
12. Esta garantía no cubre los fallos debidos a un diseño inadecuado de las estructuras de soporte de los sobes. Esto incluye voladizos superiores a las recomendaciones proporcionadas por Dekora.
13. Esta garantía no cubre los daños o grietas ocasionados por cortes o pulidos "secos".

14. Esta garantía no cubre los daños o grietas ocasionados por no seguir los requisitos mínimos de detalles de los bordes.
15. Esta garantía no cubre trabajos adicionales tales como plomería, electricidad, enchapes, muebles, pisos, etc., que puedan ser necesarios para reparar o reemplazar el producto Caesarstone cubierto por esta garantía.
16. Esta garantía no cubre las variaciones naturales en el color, el tamaño, la forma y la distribución de las vetas y diseños del cuarzo. Estas características son inherentes y únicas del producto. Las muestras de color proporcionadas a los consumidores, distribuidores y fabricantes son sólo representativas y no se constituyen en réplicas exactas de lo que será instalado.
17. Esta garantía no cubre las manchas muy pequeñas. Un cierto nivel de puntos o manchas son inherentes en el proceso de fabricación y no afectan la integridad estructural del material.
18. Cuando se compren placas enteras sin fabricación ni instalación, debe conservarse la etiqueta o visible la información que viene impresa en la parte posterior de cada placa, la eliminación de esta información anulará la garantía.
19. Dekora no se hace responsable por los daños o perjuicios causados en su totalidad o en parte, por causas de fuerza mayor, por condiciones del lugar de trabajo, por el diseño arquitectónico o estructural, o actos de vandalismo o accidentes.

LO ANTERIOR ES LA GARANTÍA COMPLETA PARA CAESARSTONE EMITIDA POR DEKORA PARA COSTA RICA Y SUSTITUYE TODAS LAS DEMÁS GARANTÍAS Y REPRESENTACIONES, YA SEAN ORALES O ESCRITAS.