

# DEKORA®

## Pisos de PVC

# Garantía

### **Garantía de producto:**

Decoraciones Avanzadas Dekora S. A., en adelante Dekora, garantiza la idoneidad del producto pisos vinílicos (PVC) y ofrece una garantía de 15 años contra defectos de fabricación. Cuando la instalación es hecha por Dekora, ésta cuenta con una garantía de 6 meses. La aplicación de esta garantía implica la sustitución del material defectuoso, y esta decisión será aprobada por la gerencia de Dekora una vez se haya hecho la inspección técnica. Esta Garantía sólo está disponible para el comprador original o el propietario legal del proyecto donde vaya a ser instalado el producto.

Este producto de alta resistencia supera en todas sus etapas de fabricación los más rigurosos controles de calidad. Si usted encuentra el menor defecto o anomalía, diríjase inmediatamente a su representante sin comenzar la instalación. Si durante la instalación percibe algún defecto en los pisos vinílicos (PVC) no debe continuar la instalación.

### **Garantía General:**

Dekora garantiza que todas las láminas de PVC están libres de defectos de fabricación dentro de los estándares generalmente aceptados de la industria de recubrimientos de suelos de PVC. En caso de detectarse cualquier defecto de fabricación, el cliente deberá notificarlo por escrito inmediatamente a DEKORA quien hará llegar dicha reclamación de inmediato al fabricante. Una vez el defecto es verificado por un representante autorizado, Dekora tomara las medidas para cambiar los materiales defectuosos por materiales en correcto estado; limitándose exclusivamente en su garantía a la reposición del material sin incluir los costos de mano de obra, instalación, desinstalación, pega ni otros materiales.

**Condiciones para la garantía:**

- Los pisos de PVC de Dekora fueron vendidos para ser utilizados conforme a las condiciones de uso normales y adecuadas en función de las características de este tipo de piso.
- Los pisos de PVC de Dekora han sido diseñados para ser objeto de una correcta instalación. Cuando la instalación no lo haga Dekora esta Garantía no cubre fallas debido a instaladores que no sigan los procedimientos de instalación correctos. Una instalación incorrecta no hecha por Dekora es responsabilidad del instalador.
- Si durante o después de la instalación usted decide que no le gusta el color del producto, esta decisión no está cubierta por esta Garantía.
- Esta Garantía no cubre los materiales que no fueron pagados en su totalidad.
- Para solicitar un servicio bajo esta Garantía, debe ponerse en contacto con la empresa Dekora directamente al teléfono 2239.3000, dentro de los 30 días naturales posteriores al despacho de su material y debe contar con su factura de compra.
- Se espera del cliente que solicita la aplicación de esta Garantía toda la información previa como registros fotográficos; además de la cooperación y facilidades para que Dekora y sus agentes autorizados puedan realizar la inspección del producto, con el fin de aplicar oportunamente nuestras obligaciones.

**Exclusiones de la garantía:**

- Los reclamos resultantes de la utilización del producto en áreas exteriores o a la intemperie.
- Los reclamos resultantes de la utilización de pegamentos no adecuados.
- Los reclamos resultantes de daños como perforaciones, cortes o manchas debido al uso anormal del usuario o de la instalación.
- Daños ocasionados por humedad del subsuelo, ácido, disolventes, o las manchas ocasionadas por contaminantes superficiales.
- El desgaste normal de uso del piso vinílico (PVC) en función de sus condiciones de utilización.
- Los reclamos resultantes del mal empleo o del maltrato intencionado de los productos.
- No se aceptarán aquellos reclamos que se notifiquen 30 días después de observado el defecto.
- Esta Garantía no cubre el uso indebido o abuso. Uso indebido y abuso incluye, pero no se limita a, los daños causados por técnicas inapropiadas de transporte o instalación (cuando no lo haga Dekora), el manejo del producto, el daño del calor excesivo o la exposición desigual a las condiciones climáticas, el abuso físico o químico, y los daños causados por el cuidado y mantenimiento inadecuado.