

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Limpieza de Manchas



TÉRMINOS Y CONDICIONES

DEKORA & Caesarstone® ofrecen este Manual de Soporte Técnico como un servicio a sus fabricantes e instaladores. Si recibe, lee o utiliza este Manual de Soporte Técnico se considera que ha sido informado de los términos y condiciones de uso. Caesarstone® se reserva el derecho a modificarlos en cualquier momento

COPYRIGHT Y TÉRMINOS GENERALES

Las operaciones, negocios y propiedades descritas en este manual son propiedad de Caesarstone® o de sus filiales y subsidiarias. Los términos "Caesarstone®", "compañía", "nosotros", "nuestro", y "su" cuando se refiere a estas entidades se utilizan únicamente por conveniencia y no pretenden ser una descripción exacta de la propiedad, operación o relaciones corporativa/legales. Con respecto a Caesarstone® y usted, Caesarstone® es el único propietario de todo el contenido de este Manual de Soporte Técnico, incluyendo, sin limitaciones, todas las patentes, marcas, derechos de autor (incluyendo pero no limitándose a selecciones, colecciones, compilaciones y arreglos), y otros derechos de propiedad intelectual aplicables. Los derechos de autor sobre el contenido del Manual de Soporte Técnico son propiedad de Caesarstone®. Se le permite acceder a leer el Manual de Soporte Técnico, en conformidad con los términos y condiciones siguientes:

1. El contenido de este Manual de Soporte Técnico sólo puede ser utilizado para fines informativos y no comerciales. El Manual de Soporte Técnico está diseñado para proporcionar información acerca de los productos Caesarstone® a fabricantes e instaladores. Ninguna imagen o gráfico disponible en el Manual será utilizada de forma separada del resto de imágenes que lo acompañan o del texto correspondiente, en su caso.
2. Está prohibido copiar el Manual de Soporte Técnico ni ninguna parte del mismo para propósito alguno. Ninguna parte del contenido del Manual de Soporte Técnico puede ser distribuida, modificada, transmitida, reutilizada, republicada, traducida a idioma alguno o a cualquier lenguaje de programación o de otro modo utilizada sin la autorización expresa y por escrito de Caesarstone®, excepto indicación expresa.
3. Aunque Caesarstone® utiliza todos sus recursos para incluir información precisa y actualizada en el Manual de Soporte Técnico, Caesarstone® no ofrece garantía acerca de su exactitud. Caesarstone® no asume responsabilidad alguna por cualquier error tipográfico u otros errores u omisiones en el contenido. Excepto en la medida expresamente declarada en un certificado de garantía específico proporcionado por Caesarstone® con sus productos (y sujeto a las exclusiones previstas en el mismo) o según lo requiera de otro modo la ley aplicable, Caesarstone® niega toda garantía o representación, expresa o implícita, estatutaria o de otro tipo, incluyendo, sin limitación, cualquier garantía implícita o explícita de comerciabilidad o adecuación para un propósito determinado, y no será responsable ni estará obligado, ya sea en contrato o agravio, por cualquier pérdida o daño, incluyendo, sin limitaciones, daños directos, indirectos, especiales, consecuenciales o incidentales, derivados de la instalación, uso y/o imposibilidad de uso y/o retrasos en la instalación de, o reparaciones a, los productos proporcionados o a ser proporcionados por Caesarstone®. En cualquier caso y sin perjuicio de lo anterior, Caesarstone® Sdot-Yam Ltd. no asume ninguna responsabilidad por cualquier daño causado a sus productos por personal no autorizado y/o no certificado.

El uso del Manual de Soporte Técnico indica que usted acepta estos Términos.

MARCAS COMERCIALES

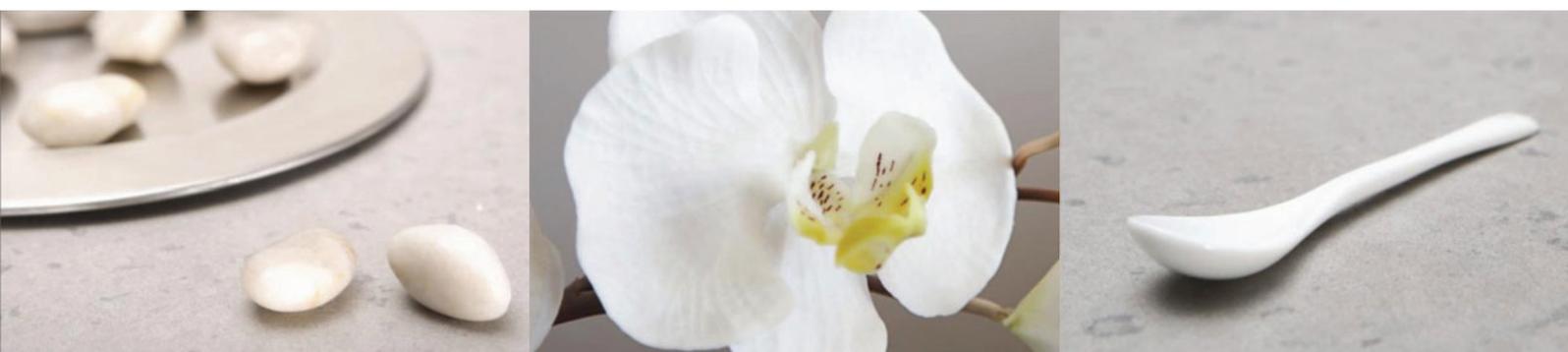
Caesarstone®, el logo Caesarstone®, gráficos, fotos y otros íconos y símbolos gráficos son marcas comerciales registradas y/o marcas de servicio de Caesarstone®. Nada de lo contenido en el Manual de Soporte Técnico debe ser interpretado como concesión, por implicación o de otra manera, cualquier licencia o derecho a utilizar estas marcas sin la autorización expresa y por escrito de Caesarstone®. Toda la información, textos, gráficas, presentación y diseño de este Manual, tienen protección de Derechos de Autor de acuerdo con la legislación nacional y con normas internacionales y son de propiedad exclusiva de Caesarstone®. Igualmente todos los signos distintivos (marcas, logotipos) gozan de protección marcaria y son propiedad exclusiva de Caesarstone®. Por lo tanto, ninguno de los elementos anteriormente mencionados podrá ser reproducido, comunicado, distribuido, copiado, utilizado, transmitido, vendido o comercializado de ningún modo sin la previa autorización escrita de Caesarstone®. Así pues, está totalmente prohibida la reproducción total o parcial de cualquier parte de este Manual sin la expresa autorización previa de Caesarstone®. En ningún caso debe entenderse que Caesarstone® otorga o garantiza autorizaciones o licencias de uso de sus signos distintivos.

©Copyright Caesarstone® 2012. Todos los derechos reservados.

Número de Versión de Manual: 03-0412

Email: ventas@dekoracr.com

www.caesarstone.com



Contenido

Introducción.....	1
Instrucciones generales.....	1
Quitamanchas recomendados.....	1
Manchas orgánicas	
Manchas químicas	
Tratamiento de manchas.....	2

General

Este manual es uno en una serie de manuales técnicos que brindan normas recomendadas para el trabajo con superficies de cuarzo Caesarstone®.

Para más información acerca de nuestros programas de instrucción, por favor contacte a: grammar@grammar.com



Seguridad

- Asegúrese de que todas las herramientas operen con el voltaje correcto y cumplan con las reglas locales de seguridad.
- Verifique que haya ventilación adecuada en el área de trabajo.



Importante

- Si usted debe usar un material poco familiar, verifique su aptitud aplicándolo en un área pequeña de la superficie que no sea visible.
- Las placas de diferentes lotes pueden variar levemente en sus tonos de sombras. Trate siempre de usar el mismo lote para todo el trabajo, o empareje cuidadosamente las sombras al utilizar placas de diferentes lotes.



Herramientas

Consulte el manual de Herramientas del Técnico para una lista detallada de herramientas y materiales recomendados.

Leyenda

Los siguientes símbolos son empleados en este manual:



Importante



Consejo

Introducción

Las superficies de cuarzo Caesarstone son altamente resistentes a las manchas. Si aparece una mancha, generalmente puede ser fácilmente limpiada. La tabla en las páginas 2 y 3 enumera varios materiales y químicos que pueden causar una mancha, y el método recomendado de tratamiento.

Instrucciones generales

Caesarstone recomienda usar agua y un detergente suave o un limpiador de tipo spray de alta calidad para la limpieza rutinaria de las superficies Caesarstone.

- Todos los productos de limpieza deben tener el pH entre 5 y 9. Productos fuera de este rango pueden dañar la superficie.
- No utilice productos que contengan tricloroetano o cloruro de metileno, como removedores o diluyentes de pintura.
- Si su superficie es expuesta accidentalmente a cualquier producto potencialmente dañino, enjuáguela inmediatamente con agua para neutralizar el efecto.
- No permita que suciedad y residuos permanezcan en las superficies Caesarstone por periodos prolongados.
- Los productos que contengan aceites o polvos pueden dejar residuos y deberán ser enjuagados por completo.
- Enjuague a fondo los materiales de limpieza de las superficies de Caesarstone después del uso.

Manchas difíciles

- Antes de tratar las manchas tal como se describe a continuación, trate de limpiar la mancha con un paño suave humedecido con agua y jabón, o un limpiador casero no abrasivo.
- Para manchas con material adherido, tal como comida, goma, esmalte de uñas o pintura seca, primero raspe el material con un raspador afilado y luego siga las instrucciones a continuación.
- Siga las instrucciones del fabricante para los materiales de limpieza empleados en las superficies de cuarzo Caesarstone, pero no deje ningún material de limpieza en la superficie por más de 5 minutos. Si es necesario dejar los productos de limpieza en la superficie por más de 5 minutos, compruebe su efecto de antemano en una pieza que no sea parte de la superficie.

Quitamanchas recomendados



Consulte con su distribuidor local para los productos equivalentes a aquellos que se recomiendan a continuación.

Manchas orgánicas

- Cif® Bathroom Mousse o equivalente
- Astonish® Marble & Granite Clean & Polish (botella negra)

Manchas químicas

- Desengrasantes leves con base de alcohol, tales como Windex®
- Alcohol
- Interflon® Fin Degreaser EM30+

Tratamiento de manchas



Antes de tratar las manchas tal como se describe a continuación, trate de limpiar la mancha con un paño suave humedecido con agua tibia y jabón, o un limpiador casero no abrasivo (un limpiador no abrasivo que no mate el brillo de la superficie).



Para manchas con material adherido, tal como comida, goma, esmalte de uñas o pintura seca, primero raspe el material con un raspador afilado y luego siga las instrucciones a continuación.

Tipo de mancha	Causa/fuente de la mancha	Tratamiento/observaciones
Química	<ul style="list-style-type: none"> Sustancias conteniendo sosa cáustica de pH 10-14 Quitadores de grasas y aceites, como limpiadores de hornos 	No pueden ser quitadas.
Fuente de calor – directa/indirecta	<ul style="list-style-type: none"> Olla a presión caliente Sartén caliente Cazuela caliente Quemado de pulidor Horno tostador Parrilla Plato caliente Estantes y bandejas de horno Derrame de comida caliente 	<p>La severidad de la quemadura se indica por su color.</p> <p>Las manchas amarillas pueden ser removidas a veces con Astonish® Marble & Granite Clean & Polish. Las manchas marrones generalmente no pueden ser removidas.</p>
Aceite – natural	<ul style="list-style-type: none"> Aceite de oliva Aceite de canola, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> Astonish® Marble & Granite Clean & Polish 10% lejía Peróxido de hidrógeno, máx. 30% Desengrasante suave con base de alcohol
Aceite – sintético	<ul style="list-style-type: none"> Aceite de coche 	<ul style="list-style-type: none"> Astonish® Marble & Granite Clean & Polish Desengrasante suave con base de alcohol
Cosméticos	<ul style="list-style-type: none"> Champú para cabello 	<ul style="list-style-type: none"> Alcohol
Metal	<ul style="list-style-type: none"> Cremas médicas Maquillaje 	<ul style="list-style-type: none"> Astonish® Marble & Granite Clean & Polish Peróxido de hidrógeno, máx. 30%
	<ul style="list-style-type: none"> Utensilios metálicos de cocina (p. ej., cuchillos) Ollas de metal Hebillas metálicas de cinturón 	<p>Las manchas metálicas pueden parecer rayones, pero son en realidad residuos metálicos y pueden ser fácilmente retiradas.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Óxido 	<ul style="list-style-type: none"> Ácido oxálico Repita el uso para las manchas difíciles.

Tipo de mancha	Causa/fuente de la mancha	Tratamiento/observaciones
Comidas y bebidas	<ul style="list-style-type: none"> • Colorantes de alimentos • Hierbas y especias • Vino tinto • Granadas 	<ul style="list-style-type: none"> • Astonish® Marble & Granite Clean & Polish • 10% lejía • Peróxido de hidrógeno, máx. 30% • Desengrasador suave con base de alcohol
Imperfecciones de producto	<ul style="list-style-type: none"> • Irregularidades de pigmentación 	Perfore para retirar la imperfección y repare por obturación (vea el manual Reparación por obturación).
Colores	<ul style="list-style-type: none"> • Tinta • Rotuladores - a base de agua • Rotuladores – a base de aceite (permanentes) • Pintura • Impresión de bolsas de supermercado 	<ul style="list-style-type: none"> • Alcohol • Astonish® Marble & Granite Clean & Polish • 10% lejía
Otros	<ul style="list-style-type: none"> • Sangre 	<ul style="list-style-type: none"> • Astonish® Marble & Granite Clean & Polish • Peróxido de hidrógeno, máx. 30%
	<ul style="list-style-type: none"> • Cera de vela 	<ul style="list-style-type: none"> • Alcohol • Astonish® Marble & Granite Clean & Polish • Desengrasante suave con base de alcohol
	<ul style="list-style-type: none"> • Pegamento de cinta adhesiva 	<ul style="list-style-type: none"> • Alcohol
	<ul style="list-style-type: none"> • Depósitos de agua dura 	<ul style="list-style-type: none"> • Desincrustante • Vinagre
	<ul style="list-style-type: none"> • Manchas de jabón 	<ul style="list-style-type: none"> • Astonish® Marble & Granite Clean & Polish • Desengrasante suave con base de alcohol
	<ul style="list-style-type: none"> • Área brillante causada por fricción (sólo en Honed y Textured/Viento) 	Frote la superficie con una lija abrasiva hasta lograr la misma textura de superficie
	<ul style="list-style-type: none"> • Silicona 	<ul style="list-style-type: none"> • Alcohol • Interflon® Fin Degreaser EM30+



DEKORA

ventas@dekoracr.com
www.caesarstone.com

 caesarstone®