



### Condiciones Comerciales:

- 1- Precios en dólares americanos sujetos a modificaciones y pagaderos al tipo de cambio de venta del día de pago.
- 2- Si el tipo de fregadero y/o lavatorio son de pegar por debajo del sobre, el pulir el canto tendrá un costo adicional por cada hueco.
- 3- Nuestros precios incluyen suministros e instalación, equipos, herramientas, asesoría y supervisión técnica, **transporte dentro del perímetro urbano** e impuesto a las ventas sobre los materiales. Cuando los trabajos son fuera del Area Metropolitana, el cliente corre con los gastos de Alimentación y Hospedaje.
- 4- Dekostone no instalará fregaderos, Lavatorios, cacheras, ni ningún tipo de accesorios, estos son trabajos que debe realizar personal capacitado en el tema, si el cliente solicita que sea Dekostone quien haga la instalación del fregadero o lavatorio esto tiene un costo de \$100 por unidad. Dekostone no se hará responsable por cualquier daño en el momento o futuro por dichos trabajos adicionales solicitados o de los equipos.
- 5- Es necesario que la planilla de cocina este en el sitio el día de la instalación del sobre, si no estuviera el día de la instalación del sobre no se podrá abrir el hueco de la misma. El día que soliciten abrir el hueco de la planilla, este tendrá un costo de \$150us y se programará según disponibilidad.
- 6- Es responsabilidad del cliente que al momento de la instalación de los sobres el sitio se encuentre listo, ya que Dekostone no realiza trabajos de fontanería, electricidad o de construcción.
- 7- Una vez formalizado el contrato se tomarán medidas de producción para esto se debe tener el mueble o estructura de sobre completamente terminado y nivelada, fregadero, lavatorio, grifería lavadora de platos eléctrica, planilla de estufa, trabajos de construcción terminados, que nos permitan que la elaboración del sobre se ejecute sin tropiezos. Cuando en el momento de la instalación se presenten retrasos que impidan nuestro trabajo, esta se reprogramará de acuerdo con nuestros nuevos tiempos de entrega y tendrá un costo de visita adicional.
- 8- Cualquier visita adicional de los instaladores por causas ajenas a nosotros tendrá un costo por funcionario y por día.
- 9- Si durante el proceso de instalación surge algún imprevisto que ocasione un daño de alguna pieza y el mismo sea causado por personas ajenas a nuestro personal; la reposición del mismo será calculado y cotizado por aparte como un adicional.
- 10- Si después de tomadas las medidas surgen cambios y estos conllevan trabajos adicionales o detalles que impliquen más mano de obra y/o materiales los mismos entrarán como adicionales y se cobrarán por aparte.
- 11- Dada la naturaleza del trabajo cotizado el precio definitivo de este será la cantidad de metros lineales de sobre instalados por los precios unitarios pactados. Podrán haber cambios de la proforma original a la proforma definitiva.
- 12- Estos materiales son porosos y absorbentes; el sellador que se utiliza solamente retrasa el proceso de absorción, pero no impide que el material pierda características a largo plazo.
- 13- El cliente debe tener en cuenta que los muebles de madera se expanden o contraen dependiendo la humedad ambiente, no es responsabilidad de la empresa si el sobre sufre alteraciones en su forma a causa de esto.
- 14- La empresa no se hace responsable por los productos de limpieza que el cliente use para el mantenimiento del sobre, ya que algunos crean una capa, afectando así las características de la piedra.
- 15- Los trabajos especiales que requieran montajes, acabados diferentes a los ofrecidos, terminaciones diferentes a las ofrecidas, uniones de piezas a 45 grados o ángulos diferentes a 90 grados, se calcularán y cotizarán por aparte.
- 16- Cuando en una instalación se tenga que trabajar en horas nocturnas fuera del horario normal se cobrará una tarifa nocturna y un recargo por concepto de viáticos y transporte.
- 17- Todo trabajo debe instalarse en forma continua, en caso contrario y por solicitud del cliente se cobrarán \$100 adicionales que incluyen transporte e instalación.
- 18- Después de 45 días, los precios de mano de obra y materias primas pueden variar sin previo aviso, lo cual afectará el precio final del sobre y el cliente acepta este incremento.
- 19- Para solicitar una visita técnica o garantía, deberá suministrar copia de la factura y copia del recibo de dinero de la cancelación final.
- 20- Si el cliente solicita una visita técnica, esta tendrá un costo que debe ser cancelado de forma anticipada, mas los gastos adicionales incurridos en viáticos transportes e insumos. Si después de dicha visita el trabajo a realizar corresponde a garantía del producto o instalación, el monto cobrado será reembolsado, en caso de que no aplique la garantía, se le cotizará la reparación que deberá ser cancelada anticipadamente.
- 21- Los tiempos de entrega para inicio de las instalaciones es de 8 días para trabajos sencillos (cocina individual 9 ml aprox.) a partir de la aprobación sobre la proforma Medidas de Producción y ajustado el 25% sobre la proforma actualizada, hasta completar el 85% de la MP. Para los trabajos que superen esta cantidad se deben plantear tiempo de entrega diferente.
- 22- Cuando sean sobres menores de 3 metros lineales instalados dentro del área metropolitana, se cobrará un adicional de transporte según el lugar. **Si es un sobre fuera de GAM se debe cotizar con transporte y viáticos por aparte.**
- 23- Después de separado o producido el material se dará un periodo máximo de 1 mes de almacenaje sin costo alguno. A partir del segundo mes, se cobrará un importe por bodegaje de \$150 semanal.
- 24- Tomar en consideración que cuando los sobres se instalan entre paredes o muebles, las mismas no deben tener el acabado final ya que pueden sufrir daños al momento de la instalación del sobre y estos no serán responsabilidad de Dekostone.
- 25- • Todo trabajo en el que la empresa ya haya tomado medidas; y por algún motivo el cliente decida no hacer el trabajo con la empresa, el cliente deberá cancelar la suma de \$300us o el 30% de la proforma cualquiera que sea mayor. Dicho monto será descontado del anticipo recibido por la empresa si es necesario hacer alguna devolución; en caso que el anticipo sea menor a los \$300us, el cliente deberá pagar la diferencia para completar dicho monto
- 26- • Desniveles o desplomes de paredes, pisos y o muebles pueden ser no identificados en la toma de medidas, si se detectan en el momento de iniciar la instalación, la empresa no se hará responsable de este tipo de situaciones, y es responsabilidad del cliente arreglar lo antes mencionado para poder realizar una correcta instalación.
- 27- • En caso de que no se pueda iniciar y/o continuar con la instalación debido a que se encuentran desplomes o desniveles de muebles o paredes en el área a instalar, se procederá a cobrar el día perdido, y/o nuevamente viáticos del personal si fuese fuera del GAM.
- 28- • Para los lavatorios integrados la recomendación de la empresa al cliente, es hacer una estructura metálica o de perlin, en caso de no necesitar una estructura metálica completa se deben colocar reglas metálicas de soporte esto con el fin que el sobre tenga un mayor soporte.

29- • Las uniones de los sobres, vienen indicadas en el plano que la empresa envía, dichas uniones son las recomendadas por parte de la empresa, El plano debe ser autorizado por el cliente o en su defecto, al completar el 85% para producción y/o autorizar la producción de los sobres, quedaran autorizadas las mismas.

30- • El cuarzo no es una piedra natural, es un producto con un proceso de manufactura; con una mezcla aproximada de 90% cuarzo natural y 10% entre pigmentos y polímeros (resinas), estas resinas con los rayos ultravioleta, al recibir sol directo o indirecto o bien expuestas a condiciones de calor intenso, pueden variar de tonalidad y/o generar cambios en el cuarzo, será el cliente responsable de proteger sus sobres de cuarzo.

31- • La mercadería viaja siempre por cuenta y riesgo del comprador, lo cual será extensivo incluso para los casos en los que el comprador solicita a la empresa, él envió de lo detallado en las cotizaciones, orden de compra y/o facturas por vía de encomienda o transporte público

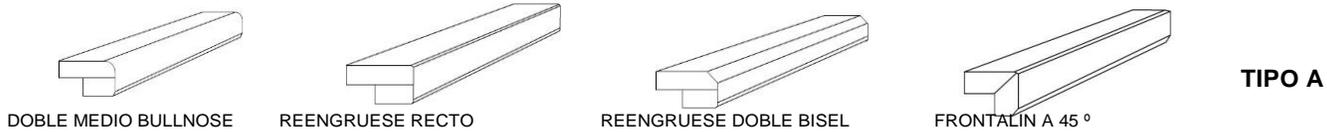
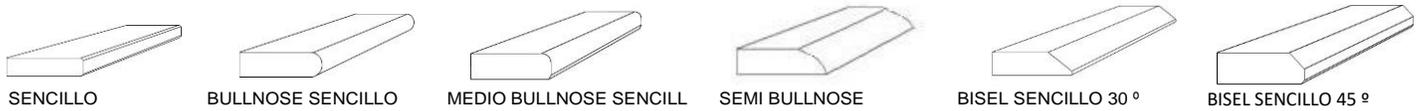
32- • Se recomienda que el fregadero o lavatorio sea de sobreponer, esto para evitar que algún golpe o fricción dañe el sobre en el perímetro del hueco. En caso que el cliente decida instalarlos de sub montar, será bajo su responsabilidad cualquier daño que se presente en la instalación o a futuro.

#### **Características:**

**TODAS LAS PIEDRAS NATURALES COMO ONIX, MÁRMOLES, PIZARRAS, GRANITOS, TRAVERTINOS, CUARCITA, CUARZO, ETC, PUEDEN PRESENTAR FISURAS, VARIACIONES DE TONO, VETA, TEXTURA O MANCHAS, Y POR TAL MOTIVO NO SE ACEPTAN CAMBIOS DE MATERIAL DESPUES DE CORTADO EL MATERIAL O ENTREGADA LA PLACA.**

\* Los tonos en cuarzo pueden variar ligeramente de un lote de producción a otro.

#### **REMATES DE BORDE**



\* EL REMATE DE BORDE TIPO A, SE ENCUENTRA INCLUIDO EN EL PRECIO POR ML ESTANDAR.

\* POR EL REMATE TIPO B SE COBRARA \$25 + I.V. ADICIONAL, POR CADA ML.

*Real Stone Depot Dekostone S.A.Ced. Jurídica 3-101-600919 San Rafael de Alajuela, contiguo a Holcim, Ofibodegas Milano #32*

*Tel. (506)2239-8729 Fax (506)2239-5752*