

Integridad Estructural

Gibwood Brasil construye la estructura de las tablas a partir del contraplacado de 7 láminas de madera de alta y media densidad. Los pisos pueden ser instalados flotantes, aplicando adhesivo en los encajes machiembrados, o pueden ser colados al contrapiso directamente, siguiendo siempre las instrucciones del manual de instalación. La garantía por la estructura es de 10 años, relativos a la fecha de la factura de compra, y contempla defectos de fabricación resultante de la separación o delaminación entre las diferentes capas que componen el piso. Esto se aplica exclusivamente a productos instalados en locales y condiciones de humedad y preparo adecuados a las recomendaciones de la fábrica..

Superficie de Terminación

Sobre la superficie de la tabla se aplica barniz cerámico con partículas de óxido de aluminio el cual es curado en tunel por ultravioleta. Esta terminación tiene 7 años de garantía contra defectos provocados por abrasión y/o rayaduras contemplados a partir de la fecha de la factura, siempre que los pisos estén instalados de acuerdo con las instrucciones de la fábrica y sean sometidos a un tránsito doméstico normal, así como a cuidados de limpieza y conservación adecuados, como los que se indican en el Manual de Instalación del piso.

Exclusiones de la Garantía

Los siguientes eventos son factores excluyentes de esta garantía:

- Arañones, rayaduras o daños causados por negligencia o uso inadecuado.
- Modificaciones y/o diferencias en la tonalidad, sobre todo cuando son provocadas por exposición a luz natural
- Deterioro por exceso de humedad proveniente del contrapiso o de manutención incorrecta.
- Defectos presentados por instalación fuera de la especificación de fábrica.
- Cuidados y usos impropios.
- Desgaste superficial por uso indebido
- Deformaciones provocadas por cargas concentradas arriba del uso doméstico normal
- Defectos visibles antes de la instalación, como pequeñas lascas en los bordes de la tabla y/o otros defectos menores.
- Problemas provocados por ataque de insectos de cualquier especie, así como daños provocados por animales domésticos.

Los defectos de fabricación enunciados en los párrafos anteriores , serán considerados como tales siempre que excedan 5% del total de la compra. Los valores de reposición por parte de la fábrica cubren exclusivamente los que son relativos al material.

Los enunciados de esta garantía se extienden exclusivamente al comprador original que consta en la Nota Fiscal.

Defectos de Fabricación

Pueden ocurrir pequeños defectos durante el transporte, corte para instalación, etc, que no impiden necesariamente la utilización de la tabla. Cuando esto ocurre, las partes sin defecto puede ser aprovechadas en los cortes que son necesarios durante la instalación del piso, siempre que esto no afecte la cantidad de material calculada para toda la obra. En contrapartida en el caso que las tablas sean defectuosas y puedan perjudicar la terminación del piso, oriente el instalador a no instalar las mismas, y si este problema se repite en un número mayor que el 5% del total de la orden de compra informe al distribuidor.

Variación de la Tonalidad

La madera es un material natural. Dos tablas de piso difícilmente son iguales, así como dos árboles tampoco lo son, aún cuando estos sean de una misma especie pueden tener grandes variaciones dependiendo de la región geográfica donde fueron extraídos. Por esto, aunque los pisos GIBFLOOR pasan por un exhaustivo control de calidad, no es posible para GIBWOOD, responsabilizarse por la variación de tonalidades que ocurren en el producto final con relación a las muestras de los expositores y también dentro de un mismo lote de material.

Modificación de la Tonalidad

Todas las maderas son sensibles a la luz y al oxígeno, por esto, con el paso del tiempo pueden ocurrir mudanzas en la tonalidad. Algunas especies son más susceptibles que otras, por ejemplo el Cerezo (Cherry) oscurece por acción de la luz. En otros casos la mudanza puede ser más o menos rápida, dependiendo también de algunos productos usados para la conservación del piso.

Términos y Condiciones de esta Garantía

Los términos y condiciones de esta garantía serán válidas mediante el pago total de la factura y una instalación correcta del producto.

La utilización de productos no recomendados por la fábrica para la conservación pueden deteriorar el piso e invalidar esta garantía, siga siempre las recomendaciones del manual de instalación.

Solicitudes para verificación de posibles defectos deben ser direccionadas al Distribuidor Autorizado, quien en caso que considere necesario, encaminará la misma para la fábrica.